

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Expo Astória, Hotéis S.A. (doravante designada por Expo Astória), com sede em Rua Braamcamp, N.º 10, 1250-050 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número de identificação de pessoa coletiva 513 198 733, gostaria de dar a conhecer algumas informações importantes em relação à utilização dos seus dados pessoais antes de concluir o seu check-in e de prestar consentimento.

1. Com que intuito o Expo Astória trata/utiliza os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais, a seguir indicados, serão tratados, ao abrigo do contrato de prestação de serviços de alojamento que celebra connosco, com as seguintes finalidades:

1.1. Para efeitos de gestão de reservas: dados de identificação e contactos do Cliente (nome, título, endereços de e-mail, n.º de telemóvel/telefone); dados para cobrança (cartões de crédito); detalhes da reserva (data de entrada e saída, n.º de noites, n.º de quartos, n.º de adultos e crianças por quarto tipo de quarto, preço por noite, valor da estadia, notas e pedidos especiais).

1.2. Quando preenche os formulários disponibilizados no nosso website, os seus dados pessoais (nome, e-mail, contacto telefónico) são recolhidos pelo Expo Astória sendo tratados de forma a responder às suas questões, pedidos ou a prestar-lhe a devida informação.

2. Quem é o responsável pela utilização dos seus dados pessoais?

O responsável pela utilização dos seus dados pessoais é o Expo Astória, que está comprometido em proteger os dados implementando e mantendo medidas de controlo técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança alinhado com os riscos relacionados com: destruição acidental ou ilegal; perda; alteração ou divulgação não autorizada; ou acesso indevido aos dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados. O Expo Astória destrói ou descaracteriza dados pessoais sempre que deixem de ser relevantes para o negócio ou conforme exigido por lei.

3. A quem são fornecidos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais apenas são fornecidos às entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação dos serviços do Expo Astória, como é o caso das entidades que efetuam a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão hoteleira. Os dados do Cliente que seja cidadão estrangeiro serão, em cumprimento da obrigação legal da comunicação do respetivo boletim de alojamento, comunicados ao SEF.

Os seus dados pessoais podem ser divulgados a terceiros que sejam entidades contratadas, fornecedores e prestadores de serviços, incluindo organizadores de eventos e consultores externos como advogados e contabilistas.

4. Feedback/Reclamação/Contacto

Caso pretenda esclarecer quaisquer dúvidas, efetuar quaisquer comentários, apresentar sugestões ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, receber informação sobre os dados pessoais que são tratados pelo Expo Astória ou informar o Expo Astória sobre uma alteração ou correção dos dados pessoais deverá dirigir-se ao Expo Astória através dos contatos abaixo:

Nome de contacto: Hotel Expo Astória

E-mail: comunicacao@expoastoria.pt

Morada: Rua Braamcamp, N.º 10, 1250-050 Lisboa, Portugal

O Expo Astória irá responder a quaisquer consultas ou reclamações recebidas com a maior brevidade possível.

5. Por quanto tempo são conservados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são conservados apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço ou produto, ou para o cumprimento de obrigações legais do Expo Astória.

Os dados poderão ainda ser conservados até ao período durante o qual a eventual fatura pode ser legalmente contestada ou o pagamento reclamado, ou pelos períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal.

6. Sabe quais são os seus direitos, enquanto titular de dados pessoais?

Como titular dos seus dados pessoais poderá a qualquer momento: aceder-lhes ou retificá-los, solicitar a sua eliminação, a limitação do seu tratamento, a sua transmissão para outra entidade, opor-se ao seu tratamento, mediante o envio de e-mail para comunicacao@expoastoria.pt ou através da morada: Rua Braamcamp n.º 10, 1250-050 Lisboa. Caso pretenda, poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), sita na Av. D. Carlos I, N.º 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa.

7. De que forma o Expo Astória protege os seus dados pessoais?

O Expo Astória assegura ao titular dos dados a adoção de medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos tratamentos efetuados, assim como pelas entidades subcontratadas, e a proteção da informação.

8. Videovigilância

O Expo Astória está dotado de sistemas de videovigilância com gravação de imagem, com a finalidade da proteção de pessoas e bens, visando prosseguir o interesse legítimo da segurança dentro das suas instalações. O Expo Astória é a entidade responsável pelo tratamento dos dados, destinando-se os dados a serem exclusivamente utilizados e comunicados nos termos da lei processual penal. Podendo os dados recolhidos serem conservados pelo prazo de 30 dias, poderá exercer o direito de acesso relativamente aos dados que lhe digam respeito, que não poderá envolver o acesso a imagens de terceiros, que serão ocultados ou anonimizados, podendo ainda apresentar reclamação à CNPD. O Expo Astória poderá, a qualquer altura, limitar ou retirar o sistema de videovigilância dos seus estabelecimentos, podendo verificar-se períodos em que os mesmos não estejam em funcionamento, designadamente por necessidades de manutenção, razões técnicas ou cortes de energia.

9. Websites

Os websites do Expo Astória podem conter links para websites de terceiros sobre os quais o Expo Astória não tem controlo. O Expo Astória não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de websites associados. O Expo Astória recomenda a leitura das políticas de privacidade de quaisquer websites associados que sejam visitados, pois as suas políticas de privacidade e práticas podem ser diferentes do Expo Astória.

10. Alterações ao Aviso

Este Aviso poderá sofrer alterações ao longo do tempo. Caso seja feita uma alteração ao Aviso, a versão revista será publicada e datada no website do Expo Astória. Caso se justifique, além da atualização do Aviso poderá ser solicitado o consentimento para determinados tipos de tratamento.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em **01 de agosto de 2018**.